

Buongiorno da MalanubiAcademy soggiorni studio,

Gent.le Dott.ssa Gabellone,

grazie per la sua mail. Le anticipo che sono stata contattata da qualche genitore quando voi eravate chiusi e probabilmente c'era molta tensione e dubbi sulla questione ed io mi sono permessa, nella massima trasparenza, di dare delle risposte, sottolineando ogni volta che comunque la scuola è il mio cliente, non gli studenti individualmente, pertanto tutto è soggetto a vostre disposizioni e regole.

La nostra azienda, comprendendo quelle che possono essere le difficoltà della gestione dei voucher, si è voluta dimostrare flessibile, ma nei confronti della vostra scuola, ed a vostra totale discrezione. Per quanto ci riguarda, l'importo totale del voucher che vi abbiamo inviato per un totale di 27.500 euro potrà essere utilizzato:

- per viaggi effettuati entro il 31/12/2021 abbiamo esteso la validità in base al nuovo Decreto di pochi giorni fa
- per viaggi effettuati dalla vostra scuola, indipendentemente che si tratti degli stessi studenti o di altri
- per il viaggio a Canterbury
- se la spesa sostenuta per Canterbury fosse inferiore, il rimanente potrebbe essere utilizzato per altri progetti di gite scolastiche o stage all'estero sempre del vostro Istituto
- il voucher è intestato al vostro Istituto in modo che possiate gestirlo nel modo migliore per i vostri studenti

Per quanto riguarda il viaggio del prossimo anno, fermo restando le condizioni generali che non saranno variate, il prezzo finale dipenderà comunque dai voli e dal cambio euro/sterlina che dovrà essere verificato al momento della prenotazione. Per questo motivo, è molto importante muoversi con notevole anticipo, presumo che con la ripresa delle normali attività, il prossimo anno sarà davvero molto gettonato e rischiamo di non trovare posto se non muovendoci con mesi di anticipo.

Per quanto riguarda invece i casi eccezionali (rimborso) si intendono per le scuole che avevano già effettuato il saldo totale del viaggio. Avendo noi ricevuto solo acconti, mentre in saldo era ancora dovuto, il vostro Istituto dovrebbe avere ancora un importo pari a 6.660 euro (ultima trince) da utilizzare nel caso ci siano casi particolari del genere da voi esposti.

La nostra azienda, attualmente si trova già sovraesposta finanziariamente perchè gli acconti ai nostri fornitori superano gli incassi, questo capita specialmente nei viaggi per il Regno Unito, quando si preferisce saldare con anticipo approfittando dei momenti in cui il cambio euro/sterlina è favorevole ed in questo modo si tutelano i partecipanti da eventuali oscillazioni valutarie.

Ci tengo a sottolineare ed a ripetere che i nostri clienti siete voi, in quanto Istituto, pertanto, nell'ambito delle condizioni a voi proposte, ci atterremo a vostre disposizioni.

Aggiungo che mi è stata richiesta la possibilità di utilizzare il voucher per altre tipologie di viaggio, a livello individuale, ma la nostra risposta è stata negativa.

Altre scuole si stanno organizzando con una "banca voucher" in modo che i nuovi studenti che vogliono aderire ad una gita scolastica potranno, invece che pagare alla scuola, acquistare il voucher da uno studente che magari sarà impossibilitato a partire.

E' comprensibile che questa situazione non piaccia alla maggior parte delle persone coinvolte e che crei problemi organizzativi, purtroppo tutti dobbiamo comprendere che ci troviamo in condizioni davvero straordinarie, in cui ben pochi sono esenti da grandi problemi economici, noi operatori nel turismo in primis, e che comunque l'alternativa sarebbe stata quella di perdere tutti i soldi versati; a questo punto anche sotto forma di voucher, queste cifre si potranno riutilizzare.

Per i voucher dei ragazzi non ho idea di quali disposizioni abbiate come scuola, se non avete un form obbligatorio da compilare potreste utilizzare le loro ricevute di pagamento (bonifico o bollettino postale) apporre un timbro della scuola con firma e la scritta **IMPORTO DA UTILIZZARE ENTRO IL 31/12/2021**, oltre ad eventuali vostre specifiche.

Spero di essere stata esauriente, se preferisce sentirci telefonicamente mi dica quando posso chiamarla la prossima settimana ed un suo numero diretto. Le dovrò anche rinviare il voucher con la nuova validità prolungata.

Cordiali saluti

Raffaella Melani

MalanubiAcademy


**Study Tours and Travel Specialist
Managing Director**


P.zza J.F.Kennedy 73 - 19124 La Spezia

Phone +39 0187 1890616

Cell +39 3205680618

web site: <http://www.malanubiacademy.it/>

 MalanubiAcademy Study Tours / MalanubiAcademy Travel Specialist

 MalanubiAcademy

Learn another language and live a second life!

Avviso di riservatezza:

Questo messaggio e ogni eventuale documento a quest'ultimo allegato potrebbe avere carattere riservato ed è ad esclusivo utilizzo del destinatario indicato in indirizzo. Qualora non foste il destinatario Vi preghiamo di avvertirci immediatamente ed attenerVi a quanto disposto dal D. Lgs. n° 196/2003 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Il 16/05/2020 13:00, direttore@liceoberti.it ha scritto:

Gent.le Sig.ra Raffaella ,

la informo che i genitori degli allievi che avrebbero dovuto partecipare al soggiorno studio a Canterbury mi chiedono la tempistica e le modalità di distribuzione del voucher alle famiglie interessate.

Al fine di dare una risposta corretta e concreta, le chiedo cortesemente di fornire ulteriori chiarimenti a proposito della gestione del voucher in modo che via chiarezza circa l'utilizzo dello stesso e di dare conferma che il voucher assegnato alla scuola è indivisibile e potrà essere spendibile entro un anno .

L'anno prossimo , infatti , in assenza di disposizioni legislative ostative, la sua agenzia organizzerà un soggiorno studio in Inghilterra per gli stessi allievi e **alle stesse condizioni** di quelle pattuite prima dell'emergenza epidemiologica Covid 19.

Potrebbe anche anticipare che lei, ha dato la disponibilità a provvedere al rimborso solo per i casi eccezionali e motivati che rendono impossibile la fruizione del soggiorno studio..(Es. trasferimento dell'allievo ad altro istituto).

Confidando in una sua sollecita risposta le porgo cordiali saluti

=====
Dott.ssa G.Gabellone
DIRETTORE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI
LICEO STATALE "D.BERTI"
0114472684